

Załącznik nr 2



**FORMULARZA REKLAMACYJNEGO W PRZYPADKU
PRZEDSIĘBIORCY NA PRAWACH KONSUMENTA**

DANE OSOBOWE:

Imię i nazwisko/Firma.....
NIP:
Adres firmy:.....
Kod pocztowy:.....
Miasto:.....
E-mail:.....
Nr telefonu.....

PRZEDMIOT TRANSAKCJI

Nr zamówienia
Nr faktury
Data otrzymania zamówienia.....
Nazwa produktu.....
Powód reklamacji.....
.....
.....
.....
.....

DODATKOWE UWAGI

.....

Z uwagi na powyższe, żądam (w przypadku Towarów):

- ☐ wymiany Towaru
- ☐ naprawy Towaru
- ☐ obniżenia ceny
- ☐ odstępuję od umowy.

Z uwagi na powyższe, żądam (w przypadku Treści cyfrowych,
Usług cyfrowych):

- ☐ doprowadzenia do zgodności z Umową
- ☐ obniżenia ceny
- ☐ odstępuję od Umowy.

DANE DO PRZELEWU (wypełnij, jeśli zwrot środków ma odbyć się
przelewem tradycyjnym)

.....

Oświadczam, że znane mi są warunki reklamacji towaru określone
w Regulaminie sklepu.

.....

(Miejscowość/Data/Podpis Klientki/a)

W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt pod adresem e-mail:
kontakt@toysbykasia.com

Skutki odstąpienia od umowy – pouczenie

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.