

Załącznik nr 1



FORMULARZA REKLAMACYJNY W PRZYPADKU KONSUMENTA

DANE OSOBOWE:

Imię, nazwisko.....
Adres:.....
Kod pocztowy:.....
Miasto:.....
E-mail:.....
Nr telefonu.....

PRZEDMIOT TRANSAKCJI

Nr zamówienia
Nr faktury
Data otrzymania zamówienia.....
Nazwa produktu.....
Powód reklamacji.....
.....
.....
.....
.....

DODATKOWE UWAGI

.....
.....
.....

Z uwagi na powyższe, żądam (w przypadku Towarów):

- wymiany Towaru
- naprawy Towaru
- obniżenia ceny
- odstępuję od umowy.

Z uwagi na powyższe, żądam (w przypadku Treści cyfrowych, Usług cyfrowych):

- doprowadzenia do zgodności z Umową
- obniżenia ceny
- odstępuję od Umowy.

DANE DO PRZELEWU (wypełnij, jeśli zwrot środków ma odbyć się przelewem tradycyjnym)

.....

Oświadczam, że znane mi są warunki reklamacji towaru określone w Regulaminie sklepu.

.....

(Miejscowość/Data/Podpis Klientki/a)

W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt pod adresem e-mail: kontakt@toysbykasia.com

Skutki odstąpienia od umowy – pouczenie

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.